

# バージョンアップ内容：カテゴリ外（全カテゴリ）検索

- ・ カテゴリ内の検索で検索結果が0件の時、全カテゴリに検索範囲を広げます。
- ・ この機能によりこれまでカテゴリ外にあり見つけれなかったFAQに気づくことができます。
- ・ 複数カテゴリに同じFAQを配置している場合、メンテナンス負荷から解放されます。

Before

カテゴリ内検索のみだったので・・・

「機能」カテゴリで「FAQの更新方法」を調べよう！

|           |       |               |
|-----------|-------|---------------|
| UI        | FAQ集  | 特長／特許         |
| 運用／メンテナンス | トライアル | 価格／購入スタイル     |
| その他       | 機能    | 辞書            |
| 利用環境      | 効果    | 契約条件／サービスレ... |
| 認証／セキュリティ | 進め方   | 実績            |

キーワードがマッチしませんでした。

見つからないか・・・

他のカテゴリにあるのにな・・・

After

カテゴリ外(全カテゴリ)検索も適用されると・・・

「機能」カテゴリで「FAQの更新方法」を調べよう！

|           |       |               |
|-----------|-------|---------------|
| UI        | FAQ集  | 特長／特許         |
| 運用／メンテナンス | トライアル | 価格／購入スタイル     |
| その他       | 機能    | 辞書            |
| 利用環境      | 効果    | 契約条件／サービスレ... |
| 認証／セキュリティ | 進め方   | 実績            |

指定カテゴリで見つからなかったので全カテゴリで検索します。候補が8個あります・・・

探している答えが見つかったぞ！